



Associazione L'Ancora

Rapporto di attività

2010

Centro terapeutico
Villa Argentina

CENTRO TERAPEUTICO VILLA ARGENTINA

ASSOCIAZIONE L'ANCORA, LUGANO

Sede principale

Corso Elvezia 24A
CH-6900 Lugano
Tel. 091 922 93 66
Fax 091 923 60 19
E-mail info@villargentina.ch
www.villargentina.ch

Sede di Viglio

Piazza S. Giovanni 4
CH-6925 Viglio-Collina d'Oro
Tel. 091 994 56 82
Fax 091 993 28 45

Sede di Via Ferri

Via Ferri 19
CH-6900 Lugano
Tel. 091 972 72 79

Appartamento protetto

Via Ferri 19
CH-6900 Lugano
Tel. 091 972 72 79

Casa Luzzone

CH-6720 Ghirone
Tel. 091 872 14 45

COMITATO DIRETTIVO

Fulvio	Pelli	Avv. Dott.	Presidente
Michele	Morisoli	Lic. oec.	Vice Presidente
Gianrico	Corti	Giornalista	Segretario
Damiano	Cretarola	Lic. rer. pol.	Tesoriere
Raffaele	Bernasconi	Avv. Notaio	Membro
Cristina	Bonzanigo	Giornalista	Membro
Tazio	Carlevaro	Dr. med. FMH Spec. Psichiatra	Membro

PERSONALE OPERANTE AL CENTRO TERAPEUTICO DI VILLA ARGENTINA (al 31.03.2011)

Mirko	Steiner	Psicologo-Psicoterapeuta FSP	Direttore
Fabrizio	Bortolanza	Psicologo FSP	Vicedirettore
Odette	Bernasconi	Impiegata di Commercio	Segretaria *
Loris	Persichino	Apprendista di commercio	Apprendista
Carmen	Rivabella	Impiegata di Commercio	Segretaria *
Marco	Staiti	Impiegato di Commercio	Economo
Linda	Bevilacqua	Lic. Psicologia	Funzione educativa *
Omar	Caglioni	Dipl. Falegname-restauratore	Monitore di lavoro *
Ivo	Calvi	Educatore specializzato	Capo équipe *
Elena	Casabianca	Laurea in lavoro sociale	Funzione educ. e resp. qualità*
Stefano	Cereghetti	Psicologo FSP	Terapeuta familiare
Emilio	Colomberotto	Infermiere psichiatrico	Capo-équipe
Paolo	Cremonesi	Educatore	Funzione educativa *
Patrizia	D'Alessandro	Psicologa FSP/ATPP	Terapeuta *
Mirella	Dall'Omo	Governante	Governante *
Luca	De Lorenzi	Infermiere	Funzione sanitaria e educativa
Manuele	Della Ratta	Laurea in scienze dell'educazione	Funzione educativa
José	Di Stefano	Educatore (in formazione)	Funzione educativa *
Alice	Dozio	Psicologa	Terapeuta *
Cornelia	Flückiger	Dipl. Assistente sociale SUPSI	Assistente sociale *
Ankica	Janjevic	Infermiera	Funzione sanitaria e educativa *
Martino	Lazzeri	Dipl. Falegname-restauratore	Monitore di lavoro *
Rezio	Maggetti	Educatore specializzato	Funzione educativa *
Chiara	Manzoni	Dipl. Assistente sociale ESTS	Assistente sociale *
Salvatore	Pizzardi	Infermiere	Funzione sanitaria e educativa
Mauro	Pucci	Laurea in educazione professionale	Funzione educativa
Maurizia	Sanna	Operatrice sociale SUPSI	Funzione educativa *
Giorgio	Simona	Dipl. Assistente sociale ESTS	Responsabile servizio sociale
Federico	Tesser	Laurea in agraria	Monitore di lavoro *
Massimiliano	Tesser	Educatore specializzato	Responsabile settore lavorativo

Lorenza	Bolzani	Dr. med. FMH Spec. Psichiatria	Consulente psichiatra
Roberto	Di Stefano	Dr. med. FMH Spec. Med. Interna	Medico consulente
Tiziana	Unternährer	Dr. med. FMH Spec. Med. Interna	Medico consulente
Maria	Morotti	Dipl. Fisioterapia	Fisioterapista

* = tempo parziale

Indice

p.

- 5** Statistiche 2009 – 2010
- 7** Commenti alle statistiche 2009-2010
- 7** Le principali attività del Centro nel 2010
- 10** Obiettivi e progetti per il 2011
- 11** Bilancio al 31 dicembre 2009 e 2010
- 12** Conto d'esercizio 2009 e 2010

Statistiche 2009 - 2010

	2009	2010
TOTALE PAZIENTI OSPITATI:	66 (100%)	58 (100%)
Sesso:		
- uomini	45 (68%)	41 (71%)
- donne	21 (32%)	17 (29%)
Età:		
- da 18 ai 30 anni	24 (36%)	18 (31%)
- da 31 a 40 anni	33 (50%)	26 (45%)
- da 41 a 57 anni	9 (14%)	14 (24%)
Stato civile:		
- coniugati	6 (9%)	4 (7%)
- celibi/nubili	55 (83%)	49 (84%)
- separati	1 (2%)	5 (9%)
- divorziati	4 (6%)	0 (0%)
Con figli:		
- sì	19 (29%)	17 (29%)
- no	47 (71%)	41 (71%)
Provenienza:		
- Sopraceneri	23 (35%)	22 (38%)
- Sottoceneri	39 (59%)	32 (55%)
- Altri Cantoni + estero	4 (6%)	4 (7%)
Ente collocante:		
- Uff. ass. riabilitativa, servizio soc. del carcere	10 (15%)	4 (7%)
- Antenna Icaro (sedi nel Sopraceneri)	18 (27%)	20 (34%)
- Ingrado (sedi nel Sottoceneri)	32 (49%)	28 (48%)
- Servizi sociali, CTR, Cliniche (Ticino)	4 (6%)	4 (7%)
- Drop In e Servizi sociali (altri Cantoni)	2 (3%)	2 (4%)
Statuto legale:		
- volontari	46 (70%)	49 (84%)
- penali (art. 60 CPS)	11 (16%)	4 (7%)
- coatti (art. 397a CCS)	9 (14%)	5 (9%)
Tutela e curatela:		
- tutele	21 (32%)	21 (36%)
- curatele	15 (23%)	13 (23%)
- nessuna misura	30 (45%)	24 (41%)
Formazione professionale:		
- con formazione terminata	31 (47%)	34 (59%)
- senza formazione	35 (53%)	24 (41%)
Situazione rispetto all'AI:		
- con rendita	26 (39%)	20 (34%)
- senza rendita	40 (61%)	38 (66%)
Diagnosi:		
- tossicomania	41 (62%)	33 (57%)
- doppia diagnosi	25 (38%)	25 (43%)

	2009	2010
TOTALE NUOVI PAZIENTI COLLOCATI:	30	32
Statuto legale: - volontari	20	29
- penali (art. 60 CPS)	3	1
- coatti (art. 397 CCS)	7	2
Tutela e curatela: - tutele	19	12
- curatele	7	5
- nessuna misura	14	15
	2009	2010
TOTALE CASI CHIUSI:	41	28
Esito: - fine terapia	13	14
- dimissioni concordate	3	1
- trasferimenti in ambito psichiatrico / ospedaliero	7	5
- interruzioni della terapia decise dal paziente	8	4
- interruzioni della terapia decise dal Centro	7	4
	2009	2010
TOTALE PRESENZE AL 31 DICEMBRE:	28	32
Sede: - Lugano, Corso Elvezia	11	11
- Lugano, Via Ferri (3° periodo avanzato)	7	8
- Viglio	9	11
- Appartamento protetto (dopo fine terapia)	1	2
Statuto legale: - volontari	22	28
- penali (art. 60 CPS)	3	1
- coatti (art. 397 CCS)	2	3
Tutela e curatela: - tutele	7	15
- curatele	9	5
- nessuna misura	11	12
	2009	2010
PERCENTUALI DI OCCUPAZIONE:		
- giornate effettive di presenza	85%	82%
- giornate riconosciute dal Contratto di prestazione*	85%	77%

* Secondo il Contratto di prestazione stipulato con il Cantone, i pazienti la cui garanzia finanziaria viene accordata dalla Sezione sanitaria hanno a disposizione un massimo di 18 mesi di terapia. Se la dimissione avviene oltre questo termine le giornate di presenza non vengono conteggiate ai fini della percentuale di occupazione. Ricordiamo inoltre che alle giornate di presenza considerate per calcolare il tasso di occupazione vanno aggiunte quelle dei pazienti ospitati nel nostro appartamento protetto.

Commenti alle statistiche 2009-2010

Negli ultimi anni si è notato un aumento del numero di donne che hanno seguito un percorso terapeutico a Villa Argentina; infatti, anche se la proporzione di uomini rimane elevata, si è passati da una proporzione di 80%-20% a una di 70%-30%. Per quel che concerne l'età dei pazienti si è in presenza di un aumento di pazienti in età avanzata; il tasso di persone sopra i 41 anni raggiunge, nel 2010, quasi un quarto della casistica (attualmente accogliamo un uomo di 60 anni).

Nel corso degli anni abbiamo constatato una flessione di ammissioni da parte del Patronato Penale (7%), dovuto probabilmente all'introduzione del nuovo Codice Penale. È migliorata invece la collaborazione con Antenna Icaro (34%) e permane buona quella con Ingrado (48%).

Il numero di pazienti con doppia diagnosi, di cui ci si occupa principalmente nella sede di Lugano, è aumentato negli ultimi anni e, nel 2010, abbiamo raggiunto il 43% del totale dei casi; di conseguenza diminuiscono i pazienti tossicomani "classici".

Nel 2010 sono stati chiusi 28 casi, 13 in meno dell'anno precedente; questo dato dev'essere però contestualizzato e inserito in un periodo in cui ci sono state poche ammissioni. Inoltre, è importante leggere i dati su più anni e non limitarsi ad una lettura annuale, la quale è sottoposta a variazioni importanti dovute a una fluttuazione delle entrate e delle uscite e alla durata del periodo della garanzia di collocamento.

Le principali attività del Centro terapeutico nel 2010

Nell'autunno del 2010 sono terminati i lavori esterni di ristrutturazione della sede di Viglio; si prevede di terminare, per la primavera di quest'anno, i lavori interni alla casa. L'intera sede sarà inaugurata il 27 maggio 2011. Saranno dunque a disposizione nuovi spazi, che saranno utilizzati a seconda delle esigenze del centro terapeutico; alcuni locali saranno riservati a pazienti nell'ultimo periodo della terapia, durante il quale il paziente gode di maggiore autonomia e responsabilità, mentre altri spazi verranno utilizzati per gli appartamenti protetti e per nuovi progetti. Uno degli obiettivi del 2011 sarà proprio quello di meglio definire il percorso terapeutico individualizzato anche in base alla nuova offerta di spazi, questo in collaborazione con gli organi competenti (Sezione sanitaria, enti collocanti, Ufficio Invalidi, ecc.).

Nel corso degli ultimi mesi dell'anno, abbiamo ridefinito e meglio qualificato le opportunità educative e terapeutiche della sede di Via Ferri, che attualmente ospita pazienti che stanno terminando il loro percorso terapeutico. Per questa ragione è stata formata una nuova équipe multidisciplinare (composta da un responsabile di sede, da psicologi, educatori e assistenti sociali) che si occupa di meglio integrare il percorso già fatto dai pazienti.

Settore socio-pedagogico (équipe di Viglio e di Lugano)

Come per il 2009, anche il 2010 è stato caratterizzato da diverse partenze e arrivi in seno all'équipe educativa di Viglio. Un ulteriore squilibrio è stato causato dalle dimissioni del capo équipe, sostituito, a partire dal mese di maggio, dall'allora vice della sede di Lugano. Si è privilegiata la scelta interna per cercare di mantenere un filo conduttore, attraverso il "know-how" istituzionale del nuovo capo équipe. Nonostante queste difficoltà, il settore socio-pedagogico ha mantenuto un elevato standard di offerte, sia individuali che a livello di gruppo, in particolare per quanto riguarda gli spazi formativi e informativi, le attività sportive e culturali. Sono stati creati dei gruppi educativi "tematici" e ogni mese viene proposto un tema (ad esempio le medicine alternative, sport e natura, il piacere, ecc.), che è trattato da diverse angolazioni e con attività di vario tipo (visione di un film, uscite, gruppi di approfondimento, invito di esperti, ecc.).

La collaborazione con il settore lavorativo è stata ampliata, reintroducendo il "controllo tecnico", condotto dal responsabile del settore. Questo è un momento in cui i pazienti, che hanno per obiettivo il reinserimento nel circuito lavorativo normale, ricevono valutazioni e feed-back sul loro impegno e sul loro modo di gestire la dimensione lavorativa.

Anche nell'équipe della sede di Lugano ci sono stati alcuni cambiamenti a livello del personale. Le partenze di alcuni colleghi e l'arrivo di forze nuove hanno stimolato l'équipe, che ha colto l'occasione per riorganizzare le dinamiche interne e le differenti responsabilità. Per quel che concerne il lavoro educativo, il 2010 è stato un anno caratterizzato da una certa stabilità nella gestione delle dinamiche quotidiane dei pazienti, alcuni dei quali con situazioni personali (in particolare dal punto di vista psichico) che richiedono un costante accompagnamento in tutte le attività quotidiane, dalle più semplici alle più articolate.

In generale nel corso dell'anno sono stati organizzati, nella casa al Luzzone, dei fine settimana formativi durante i quali si sono alternati gruppi di discussione, attività esterne e giornate di relax; come ogni anno, nel corso dell'estate sono stati pianificati due campi.

Un'altra novità di quest'anno è stata la collaborazione con il signor Gianluca Bos, chef al ristorante Conca Bella di Vacallo, che è intervenuto per un pomeriggio di formazione culinaria, in concomitanza con la preparazione dell'annuale aperitivo natalizio di Villa Argentina.

Settore psicologico

Nel corso dell'anno l'équipe del settore psicologico ha modificato per alcuni aspetti le sue modalità d'intervento. L'assunzione di una nuova psicologa ha permesso la specializzazione degli interventi nelle due sedi di Viglio e di Lugano, dove risiedono, nell'una pazienti con problematiche di disturbi di personalità e di tossicodipendenza e nell'altra pazienti a doppia diagnosi. Il settore psicologico continua ad offrire, come gli anni precedenti, una terapia individuale con colloqui settimanali, una terapia familiare e la somministrazione dei test diagnostici. Si occupa inoltre di una parte dei momenti dedicati alle formazioni dei pazienti (le tossicodipendenze e la condotta ordalica, l'alcolismo, i disturbi della personalità, ecc.). Il "gruppo donne", nato nel 2009 e condotto da una psicologa e da un'assistente sociale con cadenza quindicinale, ha potenziato la collaborazione con gli enti esterni, ad esempio con l'invito delle operatrici del Centro di Pianificazione Familiare e del Consultorio per le donne. A fine anno è stato inoltre introdotto un gruppo psicosociale settimanale nella sede di Via Ferri, coordinato da una psicologa e dagli assistenti sociali, al fine di affrontare tematiche psicosociali per i pazienti in fine terapia.

Settore sociale

Durante il 2010 gli assistenti sociali hanno ulteriormente incrementato il loro apporto per quanto attiene la funzione di operatore a livello residenziale. Il settore sociale si è anche assunto il compito della redazione dei formulari FOS (raccolta dati per l'Istituto di ricerca sulle dipendenze) di entrata ed uscita per ogni paziente di Villa Argentina. Le assistenti sociali della sede di Lugano hanno effettuato, assieme ai pazienti, alcune visite presso strutture sociali (Dormitorio comunale, Tavolino magico, Laboratorio protetto di ceramica e fattoria dell'Otaf, Centro diurno del STS). Inoltre, a partire dal mese di ottobre 2010, hanno intensificato il loro intervento presso la sede di Via Ferri, introducendo un gruppo psicosociale a cadenza settimanale, in collaborazione con una psicologa. Altra tematica importante è quella relativa agli appartamenti protetti per la quale hanno iniziato ad elaborare un progetto che dovrà essere poi sottoposto alle Autorità competenti nel corso del 2011.

Rimane sempre pregnante ed impegnativa la tematica dell'inserimento lavorativo ed abitativo dei pazienti; per quanto concerne l'inserimento esterno dei 14 pazienti che hanno concluso regolarmente la loro terapia nel 2010 si riscontra la seguente situazione: tre pazienti con lavoro fisso, tre pazienti in laboratorio protetto, un paziente iscritto ad un tirocinio, una paziente iscritta ad una scuola e un paziente in stage. Infine tre pazienti hanno concluso la loro terapia senza attività lavorativa, beneficiando dell'indennità da parte dell'Assicurazione disoccupazione; una di esse è stata però inserita in un programma occupazionale tramite l'Ufficio regionale di collocamento di Lugano. Da ultimo due pazienti, già beneficiari di una rendita AI, sono stati inseriti e continuano a tutt'oggi a lavorare presso il laboratorio di falegnameria e restauro a Viglio.

Settore sanitario

L'assenza di un infermiere, nella sede di Viglio, ha sollecitato gli infermieri dell'équipe di Lugano, che hanno dovuto supplire una parte del lavoro dell'altra sede; nonostante ciò, il settore sanitario ha rafforzato la collaborazione con i consulenti medici. L'équipe infermieristica ha offerto il suo contributo nel settore della formazione per i pazienti, organizzando i consueti momenti formativi sui temi sanitari principali (alimentazione, tabagismo, sostanze d'abuso, alcolismo, epatiti, ecc.). Complessivamente quindi tale settore, pur restando molto sollecitato, è riuscito a garantire gli standard di qualità e di professionalità richiesti.

Settore occupazionale-lavorativo

Il settore occupazionale-lavorativo ha continuato la sua crescita anche nel corso dell'anno 2010; gli obiettivi fissati sono stati raggiunti e la quota richiesta per la convenzione Fide Fisù raccolta è stata superiore alle aspettative. Nel particolare si può così sintetizzare l'andamento dell'anno:

- **Cantieristica e manutenzione**

Come per gli scorsi anni, i lavori di cantieristica per la ristrutturazione della casa hanno occupato buona parte delle energie del settore lavorativo. Difatti, diversi operatori e pazienti hanno collaborato durante l'intero anno con le ditte che si occupano della ristrutturazione della casa. I lavori iniziati nel mese di febbraio 2008 sono terminati nel mese di novembre di quest'anno.

- **Falegnameria e vendita legna da ardere**

Nel corso dell'anno abbiamo avuto un netto aumento nella vendita di legname, avvicinandoci alla quota totale delle 150 tonnellate; ciò ha permesso l'acquisto di nuovi macchinari. La falegnameria ha inoltre realizzato tutte le strutture in legno per i lavori di ristrutturazione nel cantiere "casa ex-Triaca". Sono stati infine completati gli arredi per le camere nella nuova area e gli arredi per gli uffici.

- **Atelier restauro mobili**

Sono stati realizzati numerosi lavori per conto di terzi, oltre alla vendita di alcuni oggetti acquistati negli anni e restaurati. È stato inoltre fatto un importante lavoro per il recupero di parte del materiale uscito dalla demolizione parziale della "casa ex-Triaca".

- **Settore agricolo**

Quest'anno è stato caratterizzato da una buona produzione di mais, mentre le condizioni meteorologiche hanno compromesso le produzioni di zucche e di pomodori, che sono risultate scarse. Nel corso del mese di agosto è stato assunto un nuovo monitore agricolo con il compito di gestire l'intera produzione degli orti di Viglio.

Obiettivi e progetti per il 2011

Uno dei principali obiettivi che la Direzione si è posta è quella di migliorare il **settore delle ammissioni**, modificando le procedure di valutazione, e quindi di ammissione, dei potenziali pazienti. Prevediamo pertanto di affiancare nuovi collaboratori al responsabile delle ammissioni, che opera da diversi anni in questo settore, garantendo e migliorando quindi i rapporti e la comunicazione con gli enti interessati, quali le Antenne, gli enti ospedalieri, le cliniche e l'Ufficio dell'assistenza riabilitativa.

Per il 2011, il **settore socio-pedagogico** intende continuare a migliorare la gestione e l'animazione della vita residenziale; in particolare le équipes si concentreranno ad ampliare le offerte formative e informative ai pazienti, attraverso una programmazione sempre più accurata e consapevole. Con l'inizio dell'anno partiranno, per esempio, un corso di yoga (nelle due sedi) gestito da un'infermiera dell'équipe di Lugano e un gruppo "musica" condotta da un educatore delle sedi di Viglio.

Il **settore psicologico** si propone di riconfermare quanto offerto ai pazienti nel 2010, di ampliare la batteria testistica tramite l'acquisizione di nuovi test, e di reintrodurre un gruppo genitori condotto dal terapeuta familiare e da un'assistente sociale per i pazienti con funzioni genitoriali.

Il **settore sociale** si impegnerà a definire un progetto dettagliato per l'incremento dei posti in appartamento protetto, progetto che costituisce un importante obiettivo per il 2011. Inoltre, continuerà a proporre ai pazienti delle visite a delle strutture sociali che offrono aiuto agli emarginati. Inoltre gli assistenti sociali incrementeranno il loro apporto come operatori di giornata e interverranno maggiormente nella sede di Via Ferri, attraverso dei gruppi psico-sociali, condotti in collaborazione con una psicologa.

Per quel che concerne il **settore sanitario**, l'équipe intende consolidare il funzionamento dei settori nelle due sedi e mantenere gli standard professionali attuali negli ambiti di competenza. Inoltre, rimane un obiettivo importante quello di mantenere e migliorare il rapporto con i medici consulenti.

Infine, il **settore occupazionale-lavorativo** ha presentato, alla fine del 2010, un progetto di ampliamento dell'intero settore, in particolare per quel che concerne la parte agricola. Il progetto è tutt'ora in fase di elaborazione, tuttavia per il 2011 saranno già introdotte la coltivazione degli asparagi e delle lumache.